

**OGÓLNE WARUNKI NAJMU
WYPOŻYCZALNI MOTOCYKLI
„OWN”**

Z DNIA 17.04.2025 r.

§1 Definicje

Ilekróć w Ogólnych Warunkach Najmu mowa o:

1. **Wynajmującym** – należy przez to rozumieć Dobrzański sp. z o.o. Spółka Komandytowa z siedzibą w Krakowie pod adresem: al. Jana Pawła II 45 Kraków, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Krakowa Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000324815, NIP 6751426926. Reprezentowana przez komplementariusza – spółkę Dobrzański sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, adres al. Jana Pawła II 45, 31-864, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000350190.
2. **Wypożyczalni** - należy przez to rozumieć wypożyczalnię motocykli Autoryzowanego Dealera BMW Motorrad Dobrzański prowadzoną przez Wynajmującego przy al. Jana Pawła II 45 w Krakowie.
3. **OWN lub Ogólnych Warunkach Najmu** – należy przez to rozumieć niniejszy dokument, który stanowi ogólne warunki umowy najmu w rozumieniu art. 384 §1 kc.
4. **Motocyklu** – należy przez to rozumieć motocykl w rozumieniu art. 2 pkt. 45 pord, który stanowi przedmiot Umowy Najmu, a także dołączone do niego Wyposażenie i Akcesoria.
5. **Motocyklu Zastępczym** - należy przez to rozumieć Motocykl tożsamy lub możliwie najbardziej zbliżony do Motocykla, który stanowi przedmiot Umowy Najmu, udostępniany Najemcy w przypadku, gdy dalsze korzystanie z przedmiotu Umowy Najmu stało się trwale lub przejściowo niemożliwe.
6. **Wyposażeniu** - należy przez to rozumieć przynależne do Motocykla kluczyki, dowód zawarcia umowy ubezpieczenia, dowód rejestracyjny oraz inne dokumenty i ruchomości niezbędne do korzystania z Motocykla, które zostały powierzone Najemcy na podstawie Umowy Najmu.
7. **Akcesoriach** - należy przez to rozumieć dodatkowe ruchomości oddane Najemcy do używania wraz z Motocyklem na podstawie Umowy Najmu.
8. **Instrukcji** - należy przez to rozumieć przygotowany przez producenta zbiór procedur, zasad i wytycznych, których przestrzeganie jest niezbędne dla prawidłowej eksploatacji Motocykla.
9. **Czynnościach Eksploatacyjnych** - należy przez to rozumieć określone w OWN i Instrukcji czynności, których wykonywanie jest niezbędna dla prawidłowej eksploatacji Motocykla.
10. **Stronie Wypożyczalni** - należy przez to rozumieć stronę internetową należącą do Wynajmującego dostępną pod adresem <https://motocyklebmwkrakow.pl/wypożyczalnia/>.
11. **Ofercie Wypożyczalni** - należy przez to rozumieć Motocykle prezentowane na Stronie Wypożyczalni, które potencjalnie mogą być przedmiotem Umowy Najmu.
12. **Formularzu Kontaktowym** - należy przez to rozumieć formularz kontaktowy dostępny na Stronie Wypożyczalni który pozwala na przesłanie do Wynajmującego zapytania o możliwość zawarcia Umowy Rezerwacji na wybrany model Motocykla.
13. **Najemcy** – należy przez to rozumieć każdą osobę fizyczną, która posiada pełną zdolność do dokonywania czynności prawnych, osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną niebędącą osobą prawną, jakiej przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, która zawarła z Wynajmującym Umowę Najmu.
14. **Najemcy Konsumentcie** – należy przez to rozumieć Najemcę będącego konsumentem w rozumieniu art. 22¹ kc.
15. **Najemcy Przedsiębiorcy** – należy przez to rozumieć Najemcę będącego przedsiębiorcą w rozumieniu art. 43¹ kc.
16. **Użytkownika Faktycznym** - należy przez to rozumieć osobę fizyczną, którą Najemca będący osobą prawną lub jednostką organizacyjną niebędącą osobą prawną, jakiej przepisy szczególne przyznają zdolność prawną wskazał w Umowie Najmu jako upoważnioną do wykonywania w jego imieniu praw i obowiązków z tejże umowy, a w szczególności do korzystania z Motocykla.
17. **Umowie Najmu** – należy przez to rozumieć umowę najmu w rozumieniu art. 659 kc zawieraną na podstawie oferty Wynajmującego do której stosuje się OWN, a której przedmiotem jest odpłatne korzystanie przez Najemcę z Motocykla.
18. **Czynszu Najmu** - należy przez to rozumieć wynagrodzenie płacone Wynajmującemu przez Najemcę z tytułu korzystania z Motocykla.
19. **Rezerwującym** - należy przez to rozumieć każdą osobę, która spełnia warunki do bycia Najemcą, która zawarła z Wynajmującym Umowę Rezerwacji.
20. **Rezerwującym Konsumentcie** – należy przez to rozumieć Rezerwującego będącego konsumentem w rozumieniu art. 22¹ kc.

21. **Rezerwującym Przedsiębiorcy** – należy przez to rozumieć Rezerwującego będącego przedsiębiorcą w rozumieniu art. 43¹kc.
22. **Umowie Rezerwacji** - należy przez to rozumieć umowę poprzedzającą zawarcie Umowy Najmu, nie stanowiącej umowy przedwstępnej w rozumieniu art. 389 kc na podstawie której Wynajmujący zobowiązuje się względem Rezerwującego do zapewnienia dostępności wskazanego w Umowie Rezerwacji motocykla na cele związane z zawarciem Umowy Najmu.
23. **Opłacie Rezerwacyjnej** - należy przez to rozumieć opłatę pobieraną przez Wynajmującego przy zawieraniu Umowy Rezerwacji, a która w przypadku zawarcia Umowy Najmu zaliczana jest na poczet Czynszu Najmu.
24. **Opłacie Dodatkowej** - należy przez to rozumieć karę umowną w rozumieniu art. 483 kc naliczaną przez Wynajmującego w przypadku niewykonania lub nieprawidłowego wykonania przez Najemcę zobowiązania wynikającego z Umowy Najmu, odszkodowanie za bezumowne korzystanie z Motocykla, a także wynagrodzenie za czynności podejmowane przez Wynajmującego na koszt Najemcy i na skutek okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Najemca.
25. **Opłacie Kaucyjnej** - należy przez to rozumieć opłatę pobieraną przez Wynajmującego od Najemcy tytułem kaucji zabezpieczającej, z której Wynajmujący może zaspokoić swoje roszczenia w stosunku do Najemcy, a która w przypadku braku roszczeń lub ich zaspokojeniu podlega zwrotowi w całości lub w części na rzecz Najemcy,
26. **Warunkach Ubezpieczenia** - należy przez to rozumieć zarówno dokument wskazujący Motocykl jako przedmiot ubezpieczenia jaki i warunki dotyczące ograniczenia lub wyłączenia odpowiedzialności ubezpieczyciela.
27. **Niepożądanym Zdarzeniu** - należy przez to rozumieć zdarzenie mające miejsce podczas postoju Motocykla, w skutek którego doszło do uszkodzenia Motocykla lub jego bezprawnego zaboru przez osobę trzecią.
28. **Niepożądanym Zdarzeniu w Ruchu** - należy przez to rozumieć zdarzenie mające miejsce w ruchu lądowym, spowodowane poprzez nieumyślne naruszenie zasad bezpieczeństwa obowiązujących w tym ruchu, którego skutkiem są straty materialne (uszkodzenie pojazdu, płotu, urządzenia drogowego, bagażu, itp.), a także im podobne zdarzenia w ruchu lądowym mogące wypełniać znamiona przestępstw stypizowanych w Rozdziale XI kodeksu wykroczeń (Wykroczenia przeciwko bezpieczeństwu i porządkowi w komunikacji), Rozdziale XXI kodeksu karnego (Przestępstwa przeciwko bezpieczeństwu w komunikacji) lub w innych ustawach.
29. **Awarii** - należy przez to rozumieć wystąpienie niesprawności Motocykla, która uniemożliwia korzystanie z Motocykla lub sprawia, że dalsza jego eksploatacja może doprowadzić do jego uszkodzenia lub spowodować niebezpieczeństwo na Najemcę lub innych uczestników ruchu drogowego.
30. **Formie Dokumentowej** - należy przez to rozumieć formę dokumentową w rozumieniu art. 77² kc ograniczoną wyłącznie do oświadczeń woli doręczonych drugiej stronie za pośrednictwem Formularza Kontaktowego, poczty elektronicznej oraz systemów wiadomości SMS lub MMS.
31. **ustawie o prawach konsumenta** – należy przez to rozumieć ustawę z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 683 z późn. zm.).
32. **ustawie o świadczeniu usług drogą elektroniczną** – należy przez to rozumieć ustawę z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1219 z późn. zm.).
33. **kc lub kodeksie cywilnym** – należy przez to rozumieć ustawę z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1025 z późn. zm.).
34. **RODO** – należy przez to rozumieć rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.).
35. **pard** - należy przez to rozumieć ustawę z dnia 20 czerwca 1997 r. - Prawo o ruchu drogowym (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1251).

§2 Komunikacja Stron

1. Najemca może porozumieć się z Wynajmującym za pomocą środków komunikowania się na odległość określonych w OWN.
2. Kontakt z Wynajmującym jest możliwy w Dni Robocze i w godzinach określonych w OWN.
3. Wynajmujący dołoży należytej staranności, aby Najemca mógł szybko i efektywnie kontaktować się z nim z wykorzystaniem wskazanych w OWN środków komunikowania się na odległość.
4. Strona Wypożyczalni może wskazywać także inne środki komunikowania się stron na odległość.
5. Podstawową formą komunikacji stron, a w tym formą właściwą do składania wszelkich oświadczeń oraz dokonywania uzgodnień, będzie korespondencja elektroniczna (e-mail).
6. Najemca może składać oświadczenia Wynajmującemu także z zachowaniem formy pisemnej, przesyłając je na wskazany w OWN adres za pośrednictwem przesyłek rejestrowanych, o których mowa w ustawie z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (tj. Dz. U. z 2022 r. poz. 896).

7. Koszty korzystania ze środków komunikowania się Najemcy Konsumenta z Wynajmującym na odległość odpowiadają zwykle stosowanym i są uzależnione od cennika operatora.
8. Opłata za połączenie się przez Najemcę Konsumenta z numerem telefonu Wynajmującego wskazanym w OWN nie jest wyższa niż opłata za zwykle połączenie telefoniczne, zgodnie z pakietem taryfowym dostawy usług, z którego korzysta Najemca Konsument.
9. Ilekroć w OWN zastrzeżona jest Forma Dokumentowa lub forma pisemna dla poszczególnych czynności przyjmuje się, że niezachowanie tej formy skutkuje nieważnością dokonanej czynności prawnej.

§3 Ogólne Warunki Najmu

1. OWN określa zasady i warunki zawierania oraz wykonywania Umowy Najmu.
2. W zakresie nieuregulowanym w Umowie Najmu stosuje się postanowienia OWN. W przypadku występowania różnic w warunkach Umowy Najmu i OWN pierwszeństwo mają warunki Umowy Najmu.
3. W zakresie nieuregulowanym w OWN oraz Umowie Najmu zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego oraz innych ustaw, a do Najemców Konsumentów także ustawa o prawach konsumenta.
4. Ilekroć w OWN mowa o warunkach Umowy Najmu należy przez to rozumieć także warunki OWN.
5. Prawem właściwym dla wszelkich stosunków prawnych powstałych w związku z zawarciem i wykonywaniem Umowy Najmu jest prawo polskie.
6. Eksponowanie Motocykli przez Wynajmującego za pośrednictwem Strony Wypożyczalni oraz poprzez wystawienie ich na widok publiczny w Wypożyczalni stanowi zaproszenie do zawarcia Umowy Najmu w rozumieniu art. 71 kc.
7. Motocykle eksponowane przez Wynajmującego w sposób określony w OWN:
 - a. są wolne od wad fizycznych i prawnych;
 - b. są dopuszczone do ruchu drogowego;
 - c. mogą być przedmiotem Umowy Najmu.
8. Wynajmujący, bez wpływu na już zawarte Umowy Najmu, może w każdym czasie:
 - a. dodawać Motocykle do oferty swojego przedsiębiorstwa;
 - b. usuwać Motocykle z oferty swojego przedsiębiorstwa;
 - c. ograniczać lub zwiększać dostępność określonych Motocykli w ofercie swojego przedsiębiorstwa.
 - d. zmieniać Warunki Najmu Motocykli.
9. OWN obowiązuje od dnia jego publikacji na Stronie Wypożyczalni.
10. Wynajmujący może w każdym czasie zmienić treść OWN.
11. Zmiany OWN uważa się za dokonane z chwilą ich opublikowania na Stronie Wypożyczalni.
12. Do Najemców, którzy zawarli Umowę Rezerwacji lub Umowę Najmu przed zmianą OWN, stosuje się OWN w brzmieniu obowiązującym w dniu ich zawarcia, chyba że Najemca na piśmie wyrazi zgodę, aby miał do niego zastosowanie zmieniony OWN i zaakceptuje jego warunki.
13. Wynajmujący zapewni Najemcy dostęp do OWN w brzmieniu sprzed dokonania w nim zmian.
14. OWN, wraz z ewentualnymi zmianami, będzie dostępny do wglądu dla Najemców równocześnie:
 - a. w Wypożyczalni;
 - b. na Stronie Wypożyczalni.
15. OWN dostępny na Stronie Wypożyczalni może być przez Najemcę w każdym czasie odczytany, pobrany, a jego treść utrwalona w szczególności poprzez jego wydrukowanie lub zapisanie na nośniku.
16. W przypadku występowania różnic w brzmieniu OWN udostępnianym w więcej niż jednym miejscu za wiążące uznaje się brzmienie OWN dostępnego w Wypożyczalni.
17. Materiały reklamowe stworzone na potrzeby Wypożyczalni mają charakter jedynie informacyjny. W przypadku występowania różnic w brzmieniu materiałów reklamowych i OWN za wiążącą uważa się treść OWN, chyba że na brzmienie tych materiałów reklamowych powołuje się Najemca Konsument.
18. Za skuteczne doręczenie Najemcy OWN przez Wynajmującego przed zawarciem Umowy Najmu uważać się będzie dołączenie tekstu OWN do oferty zawarcia Umowy Najmu

§4 Wynajmujący

1. Wypożyczalnie prowadzi Wynajmujący.
2. Wynajmujący prowadzi działalność gospodarczą na zasadach określonych w ustawie z dnia 6 marca 2018 r. – Prawo przedsiębiorców (Dz. U. poz. 646 z późn. zm.).
3. Potwierdzenie poprawności danych Wynajmującego, w zależności od formy, w jakiej prowadzi on działalność gospodarczą, Najemca może uzyskać w Krajowym Rejestrze Sądowym - <https://ekrs.ms.gov.pl/web/wyszukiwarka-krs/strona-glowna/index.html>.
4. Wynajmujący jest średnim przedsiębiorcą.
5. Wynajmujący korzysta z następujących środków komunikowania się na odległość:
 - a. e-mail: motocykle@bmw-dobrzanski.pl

- b. telefon: +48 12 349 33 80
- 6. Wypożyczalnia jest otwarta w Dni Robocze i w godzinach od 9:00 do 17:00, a także w soboty w godzinach od 9:00 do 13:30.
- 7. Komunikacja z Wynajmującym może być prowadzona w następujących językach:
 - a. język polski;
 - b. język angielski.
- 8. Korespondencję związaną z Umową Najmu i OWN można przesyłać:
 - a. za pośrednictwem poczty tradycyjnej – na adres Wypożyczalnia Motocykli Autoryzowanego Dealera BMW Motorrad Dobrzański, al. Jana Pawła II 45, 31-864 Kraków.
 - b. za pośrednictwem poczty elektronicznej – na adres motocykle@bmw-dobrzanski.pl.
- 9. Wszystkie treści opublikowane na Stronie Wypożyczalni stanowią własność Wynajmującego lub przedmiot udzielonej na jego rzecz licencji, chyba że zastrzeżono inaczej. Kopiowanie, wprowadzanie do obrotu czy w inny sposób wykorzystywanie tych treści może skutkować naruszeniem autorskich praw majątkowych Wynajmującego lub stanowić czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu art. 3 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1913 z późn. zm.).

§5 Najemca

1. W celu zawarcia umowy Najmu Najemca musi spełniać następujące warunki:
 - a. być osobą pełnoletnią - w przypadku osób fizycznych;
 - b. wskazać Użytkownika Faktycznego, który spełniałby warunki do bycia Najemcą - w przypadku osób prawnych lub jednostek organizacyjnych niebędących osobą prawną, jakiej przepisy szczególne przyznają zdolność prawną;
 - c. posiadać ważny dowód tożsamości w postaci dowodu osobistego lub paszportu;
 - d. posiadać prawo jazdy uprawniające go do kierowania Motocyklem na terytorium Polski;
 - e. nie został na niego nałożony środek karny w postaci zakazu prowadzenia pojazdów, wydane w stosunku do niego postanowienie o zatrzymaniu prawa jazdy lub inna decyzja, która czasowo lub trwale ograniczałaby lub pozbawiała Najemcę jego uprawnień do kierowania Motocyklem na terytorium Polski, ani nie toczą się w stosunku do niego postępowania, w którym mogłoby zapaść takie rozstrzygnięcie.
 - f. posiadać konto poczty elektronicznej i stały dostęp do niej;
 - g. posiadać telefon komórkowy wraz z aktywnym numerem abonentkim;
 - h. dawać rękojmię prawidłowego wykonywania Umowy Najmu - w przypadku Najemców Przedsiębiorców.
2. Przy zawieraniu Umowy Najmu Wynajmujący może zażądać od Najemcy przedstawienia dowodów na okoliczność spełniania określonych w OWN warunków do zawarcia Umowy Najmu, a w szczególności okazania dokumentów. W przypadku niewykazania spełniania tych warunków lub odmowy wykazania ich spełniania przez Najemcę Wynajmujący może odmówić zawarcia Umowy Najmu i w terminie siedmiu (7) Dni Roboczych odstąpić do Umowy Rezerwacyjnej, jeżeli wcześniej była ona przez strony zwarta.
3. Zawierając Umowę Najmu Najemca udziela Wynajmującemu zapewnienia, że spełnia warunki niezbędne do zawarcia Umowy Najmu. Złożenie przez Najemcę niezgodnego z prawdą zapewnienia stanowi rażące naruszenie Umowy Najmu.
4. Do Użytkownika Faktycznego postanowienia OWN dotyczące Najemcy stosuje się odpowiednio.
5. Najemca ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania Użytkownika Faktycznego jak za własne.
6. OWN wiąże wszystkich Najemców korzystających z Wypożyczalni.
7. OWN, o ile wyraźnie w nim to zastrzeżono, może odmiennie regulować prawa i obowiązki Najemców Konsumentów oraz Najemców Przedsiębiorców.
8. Przepisy Kodeksu cywilnego, do których odsyła Regulamin, mogą odmiennie regulować prawa oraz obowiązki Najemcy Konsumenta i Najemcy Przedsiębiorcy.
9. Postanowienia Regulaminu dotyczące Najemcy Konsumenta stosuje się odpowiednio do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej. Zakres ochrony konsumenckiej osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą określa w szczególności ustawa o ochronie praw konsumentów.
10. Wynajmujący przekazuje dane osobowe Najemcy, jeżeli zwróci się o nie uprawniony organ lub podmiot, który zażąda udostępnienia tych danych na potrzeby postępowania karnego, wykroczeniowego, mandatowego lub związanego z egzekwowaniem opłaty należnej za postój lub korzystanie autostrady lub w innym celu, gdy udostępnienie i przetwarzanie danych osobowych Najemcy jest dopuszczalne przez RODO.

§6 Umowa Rezerwacji

1. Do Umowy Rezerwacji postanowienia OWN dotyczące Umowy Najmu stosuje się odpowiednio.
2. Umowa Rezerwacji powinna być zawarta z zachowaniem Formy Dokumentowej.
3. Do Rezerwującego postanowienia OWN dotyczące Najemcy stosuje się odpowiednio.
4. Zawarcie Umowy Najmu może poprzedzać zawarcia Umowy Rezerwacji.
5. Umowa Rezerwacyjna nie stanowi umowy przedwstępnej w rozumieniu art. 389 kc.
6. W celu zawarcia Umowy Rezerwacji Rezerwujący musi spełniać warunki do bycia Najemcą.
7. W celu zawarcia Umowy Rezerwacji Rezerwujący powinien skontaktować się z Wynajmującym, w szczególności z wykorzystaniem Formularza Kontaktowego i przedstawić swoje oczekiwania co warunków Umowy Najmu, a w szczególności co do:
 - a. modelu Motocykla;
 - b. Akcesoriach (kufry, torby, nawigacja etc.);
 - c. planowych terminach odbioru i zwrotu Motocykla.
8. W odpowiedzi na zapytanie Rezerwującego Wynajmujący może przedstawić warunki Umowy Rezerwacji stanowiące zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 kc. Wynajmujący w szczególności przedstawi Rezerwującemu:
 - a. wysokość, sposób oraz termin uiszczenia Opłaty Rezerwacyjnej;
 - b. wysokość przyszłego Czynszu;
 - c. termin na zawarcie Umowy Najmu.
9. Jeżeli strony dojdą do porozumienia co do warunków Umowy Rezerwacji to przyjmuje się, że do zawarcia umowy dochodzi z chwilą, gdy Rezerwujący zapłacił Opłatę Rezerwacyjną. W przypadku braku zapłaty Opłaty Rezerwacyjnej w wyznaczonym przez Wynajmującego terminie przyjmuje się, że Rezerwujący zrezygnował z zawarcia Umowy Rezerwacji.
10. Z chwilą otrzymania Opłaty Rezerwacyjnej Wynajmujący do czasu upływu określonego w Umowie Rezerwacji terminu na zawarcie Umowy Najmu zapewni swoją gotowość do wydania Rezerwującemu jako przyszłemu Najemcy określonego w Umowie Rezerwacji Motocykla, Akcesoriów i Wyposażenia. Umowę Rezerwacji uważa się za wykonaną z chwilą bezskutecznego upływu terminu na zawarcie Umowy Najmu, co będzie uważane za spełnienia świadczenia przez Wynajmującego.
11. Wynajmujący poucza Rezerwującego Konsumenta, że w przypadku nie zawarcia przez niego Umowy Najmu w terminie określonym w Umowie Rezerwacji przyjmuje się, że Rezerwujący Konsument traci prawo do odstąpienia od Umowy Rezerwacji na podstawie art. 38 ust. 1 pkt. 1 ustawy o prawach konsumenta, a to gdyż usługa za jego wyraźną i uprzednią zgodą została wykonana w całości.
12. Rezerwujący Konsument może odstąpić od Umowy Rezerwacji w terminie czternastu (14) dni. Początek biegu terminu na odstąpienie od Umowy Rezerwacji określa art. 28 ustawy o prawach konsumenta.
13. Odstąpienie od Umowy Rezerwacji następuje poprzez złożenie przez Rezerwującego Konsumenta oświadczenia o odstąpieniu. Wynajmujący udostępni w OWN wzorec oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Rezerwacji, a na żądanie Rezerwującego Konsumenta także dostarczy mu go za pośrednictwem poczty elektronicznej. Rezerwujący Konsument nie jest zobowiązany skorzystać ze wzorca oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Rezerwacji.
14. Do zachowania terminu na odstąpienie od Umowy Rezerwacji przez Rezerwującego Konsumenta wystarczające jest nadanie oświadczenia przed upływem terminu na złożenie oświadczenia o odstąpieniu.
15. W każdym przypadku Wynajmujący na trwałym nośniku niezwłocznie potwierdzi Rezerwującemu Konsumentowi otrzymanie jego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Rezerwacji.
16. Odstąpienie od Umowy Rezerwacji przez Rezerwującego Konsumenta nie wymaga przedstawienia jakiegokolwiek uzasadnienia dla tej czynności prawnej.
17. Odstąpienie od Umowy Rezerwacji przez Rezerwującego Konsumenta skutkuje:
 - a. uznaniem Umowy Rezerwacji za niezawartą (jej anulowanie);
 - b. powstaniem obowiązku Wynajmującego do zwrotu wszystkich otrzymanych płatności, niezwłocznie a w każdym przypadku nie później niż w terminie czternastu (14) dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Rezerwacji przez Rezerwującego Konsumenta. Zwrot płatności nastąpi w sposób analogiczny do tego, w jaki została ona przez Rezerwującego Konsumenta wniesiona, chyba że Rezerwujący Konsument zgodzi się na inny sposób zwrotu świadczenia, a który to nie będzie skutkował dla niego jakimikolwiek kosztami.

§7 Umowa Najmu

1. Umowa Najmu powinna być zawarta z zachowaniem formy pisemnej.
2. Przy zawieraniu Umowy Najmu Najemca wnosi z góry:
 - a. Czynsz Najmu;
 - b. Opłatę Kaucyjną.

3. Umowa Najmu określa przedmiot najmu w postaci:
 - a. Motocykla;
 - b. Wyposażenia;
 - c. Akcesoriów.
4. Umowa Najmu określa okres najmu.
5. Strony mogą rozwiązać Umowę Najmu na mocy porozumienia stron w każdym czasie.
6. Umowa Najmu zawarta zostanie w języku polskim i na piśmie.
7. Umowa Najmu określa czy Najemca może korzystać z Motocykla poza granicami Polski, a jeżeli tak, to w jakich krajach.
8. Umowa Najmu określa, czy strony zawierają ją w związku z:
 - a. pozostawieniem motocykla należącego do Najemcy w serwisie prowadzonym przez Wynajmującego;
 - b. zarobkowym wynajmem.
9. Umowa Najmu określa okres czasu oraz przypadający na niego limit kilometrów jaki Najemca może przebyć poruszając się Motocyklem, a także stawkę dodatkowego czynszu jaki naliczany będzie za każdy dodatkowy kilometr przebyty Motocyklem ponad limit kilometrów przypadający ten okres czasu, w którym został on przekroczony. Przekroczenie przez Najemcę limitu kilometrów w danym okresie czasu może być skompensowane w ten sposób, że Najemca w kolejnym okresie czasu zaniecha korzystania lub będzie korzystał z Motocykla w sposób ograniczony.
10. Wynajmujący może rozwiązać Umowę Najmu ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
 - a. oddania przez Najemcę, chociażby przejściowo, Motocykla do używania osobie trzeciej;
 - b. naruszenia przez Najemcę Warunków Ubezpieczenia;
 - c. korzystania przez Najemcę Motocykla niezgodnie z jego przeznaczeniem, Instrukcją lub warunkami Umowy Najmu.
 - d. gdy w toku wykonywania Umowy Najmu Najemca nie spełnia już warunków niezbędnych do zawarcia Umowy Najmu.
 - e. gdy Najemca zataił przed Wynajmującym okoliczności dotyczące niespełniania przez niego warunków niezbędnych do zawarcia Umowy Najmu;
 - f. gdy przy wydawaniu Motocykla lub w trakcie kierowania nim u Najemcy występuje stan po użyciu alkoholu lub stan nietrzeźwości w rozumieniu ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 2151 z późn. zm.);
 - g. gdy przy wydawaniu Motocykla lub w trakcie kierowania nim Najemca znajduje się pod wpływem środka odurzającego lub środka zastępczego w rozumieniu ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1939 z późn. zm.);
 - h. gdy Najemca umyślnie lub na skutek swojego rażącego niedbalstwa doprowadził do wystąpienia Awarii;
 - i. gdy Najemca nie zgłasza Awarii Wynajmującemu pomimo stwierdzenia jej wystąpienia lub nie stosuje się do wytycznych Wynajmującego co do dalszej eksploatacji Motocykla u którego wystąpiła Awaria;
 - j. gdy Najemca umyślnie lub na skutek swojego rażącego niedbalstwa doprowadził do wystąpienia Niepożądanego Zdarzenia lub Niepożądanego Zdarzenia w Ruchu;
 - k. w innych przypadkach rażącego naruszenia Umowy Najmu przez Najemcę.
11. Najemca może rozwiązać Umowę Najmu ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy wystąpi Awaria, a Wynajmujący nie zapewni Najemcy niezwłocznie Motocykla Zastępczego. W każdym jednak przypadku Najemca będzie mieć obowiązek zwrócenia Motocykla w sposób określony w OWN i w miejscu wskazanym w Umowie Najmu.

§8 Zmiany Umowy Najmu

1. Strony w drodze negocjacji mogą zmienić Umowę Najmu, a w szczególności okres najmu i termin zwrotu Motocykla.
2. Ustalone w toku negocjacji warunki zmiany Umowy Najmu będą każdorazowo przedstawiane Najemcy przez Wynajmującego. Po przedstawieniu oferty zmiany Umowy Najmu Najemca może ją przyjąć bez zastrzeżeń lub przystąpić do dalszych negocjacji. Strony wyłączają możliwość zawarcia lub zmiany Umowy Najmu w toku negocjacji w rozumieniu art. 72 §1 kc.
3. W przypadku braku odpowiedzi Najemcy na ofertę zmiany Umowy Najmu Wynajmujący może wyznaczyć Najemcy odpowiedni termin na jej przyjęcie lub kontynuowanie negocjacji, a bezskuteczny upływ terminu powoduje, że oferta przestaje obowiązywać (wygasa). W przypadku braku odmiennego zastrzeżenia oferta wygasa z upływem trzech (3) Dni Roboczych od jej przedstawienia Najemcy.
4. Wszelkie ustalenia Stron modyfikujące warunki Umowy Najmu mogą następować w dowolnej, wybranej przez Strony formie, ale poczynione zmiany będą uważane za skuteczne jedynie pod warunkiem, że:

- a. Wynajmujący, z zachowaniem Formy Dokumentowej, prześle Najemcy podsumowanie dokonanych ustaleń i modyfikacji wraz z wyraźną prośbą o ich zaakceptowanie (dalej „Komunikat Podsumowujący”);
 - b. Najemca w odpowiedzi na Komunikat Podsumowujący w tej samej formie jednoznacznie potwierdzi wyszczególnione przez Wynajmującego zmiany i modyfikacje.
5. Najemca nie może potwierdzić Komunikatu Podsumowującego jedynie częściowo lub zastrzeżeniem zmian. W takim przypadku poczynione zmiany i zastrzeżenia uważa się za bezskuteczne. W razie potrzeby strony ponownie przystąpią do negocjacji, a po ich zakończeniu Wynajmujący prześle Najemcy zaktualizowany Komunikat Podsumowujący.
6. Potwierdzony przez Najemcę Komunikat Podsumowujący staje się częścią Umowy Najmu.
7. Wszystkie zmiany Umowy Najmu dokonywane z pominięciem powyższego trybu uważane będą za nieważne, chyba że strony zachowają formę pisemną.

§9 Czynsz Najmu

1. Czynsz Najmu i sposób jego naliczenia określa Umowa Najmu. Umowa Najmu może przewidywać obowiązek Najemcy do zapłacenia dodatkowego czynszu w przypadkach w niej wskazanych. Do dodatkowego czynszu stosuje się odpowiednio postanowienia OWN dotyczące Czynszu Najmu.
2. Czynsz Najmu określony w Umowie Najmu:
 - a. Płatny jest z góry w całości;
 - b. podawany jest tylko w złotych polskich (PLN);
 - c. zawiera należny podatek VAT;
 - d. zawiera wszelkie inne opłaty i należności publiczno-prawne, jakie mogą być doliczone do Czynszu, chyba że OWN lub Umowa Najmu wprost zastrzegają, że określone koszty nie są wliczone do Czynszu Najmu oraz że obciążają one Najemcę.
3. Wynajmujący może w każdym czasie podwyższyć oferowaną wysokość Czynszu Najmu, stosować obniżki Czynszu Najmu lub inne formy promocji cenowych zachęcające do zawarcia Umowy Najmu.
4. Czynsz nie zawiera:
 - a. Opłat Dodatkowych;
 - b. Opłaty Kaucyjnej.

§10 Opłata Kaucyjna

1. Przy zawieraniu Umowy Najmu Wynajmujący pobierze od Najemcy kwotę określoną w Umowie Najmu tytułem Opłaty Kaucyjnej.
2. Opłata Kaucyjna zabezpiecza roszczenia Wynajmującego jakie mogą mu przysługiwać w stosunku do Najemcy w szczególności z tytułu:
 - a. niewykonania lub nieprawidłowego wykonania Umowy Najmu;
 - b. naliczonych Opłat Dodatkowych;
 - c. utraty, uszkodzenia lub zniszczenia Motocykla.
3. Opłata Kaucyjna podlega zwrotowi wedle wyboru Wynajmującego: przy zwrocie Motocykla lub w terminie siedmiu (7) dni od jego zwrotu.
4. Opłata Kaucyjna nie podlega oprocentowaniu.
5. Wynajmujący może zaspokoić się z Opłaty Kaucyjnej poprzez złożenie Najemcy oświadczenia o potrąceniu swoich roszczeń z roszczeniem Najemcy o zwrot Opłaty Kaucyjnej.

§11 Opłaty Dodatkowe

1. W przypadku braku zwrotu Motocykla w terminie wskazanym w Umowie Najmu:
 - a. Wynajmujący, do czasu zwrotu Motocykla, będzie uprawniony do naliczenia Opłaty Dodatkowej w wysokości dwukrotności określonego w umowie Czynszu Najmu za każdy kolejny rozpoczęty okres odpowiadający temu na jaki została zawarta Umowa Najmu i powiększony dodatkowo o iloczyn kwoty 1zł brutto oraz liczby kilometrów przejechanych Motocyklem po wygaśnięciu Umowy Najmu.
 - b. Wynajmujący będzie uprawniony do zawiadomienia organów ścigania o podejrzeniu popełnienia przestępstwa przywłaszczenia (art. 284 kk).
2. Wynajmujący może dochodzić od Najemcy zapłaty odszkodowania przynoszącego wysokość Opłaty Dodatkowej.
3. W przypadku, gdy poziom paliwa w zbiorniku będzie niższy niż przy jego wydawaniu Wynajmujący będzie uprawniony do naliczenia Opłaty Dodatkowej w wysokości 200 PLN brutto tytułem wykonania usługi tankowania Motocykla na koszt Najemcy. Opłata Dodatkowa zostanie powiększona o koszt zakupu paliwa w ilości potrzebnej do uzupełnienia paliwa w zbiorniku do poziomu zgodnego z Umową Najmu.
4. W przypadku, gdy stan czystości Motocykla przy jego zwrocie nie będzie odpowiadał temu, w jakim znajdował się przy jego wydawaniu Wynajmujący będzie uprawniony do naliczenia Opłaty

Dodatkowej w wysokości 300 PLN brutto tytułem wykonania usługi czyszczenia Motocykla na koszt Najemcy.

5. Wynajmujący będzie uprawniony do naliczenia Opłaty Dodatkowej w wysokości 200 PLN brutto tytułem udzielenia odpowiedzi na zapytanie uprawnionego organu lub podmiotu o dane osobowe Najemcy.
6. W przypadku zagubienia, zniszczenia lub innej trwałej utraty dowodu rejestracyjnego lub tablic rejestracyjnych Wynajmujący będzie uprawniony do naliczenia Opłaty Dodatkowej w wysokości 300 PLN brutto tytułem wykonania czynności ponownego wyrobienia tych dokumentów lub rzeczy na koszt Najemcy.
7. Opłata Dodatkowa w kwocie 500 PLN brutto będzie należna Wynajmującemu w każdym innym przypadku naruszenia przez Najemcę obowiązków lub zakazów określonych w Umowie Najmu lub OWN.

§12 Odpowiedzialność odszkodowawcza

1. Najemca Konsument ponosi w stosunku do Wynajmującego odpowiedzialność odszkodowawczą na zasadzie winy.
2. Najemca Przedsiębiorca ponosi w stosunku do Wynajmującego odpowiedzialność odszkodowawczą na zasadzie ryzyka.
3. Najemca ponosi w stosunku do Wynajmującego odpowiedzialność odszkodowawczą za:
 - a. nadmierne zużycie Motocykla;
 - b. utratę, uszkodzenie lub zniszczenie Motocykla w części w jakiej szkoda ta nie została naprawiona przez Ubezpieczyciela.
4. Wynajmujący może dokonać cesji przysługujących mu w stosunku do Najemcy roszczeń odszkodowawczych na osobę trzecią, a w szczególności na ubezpieczyciela.

§13 Motocykl

1. Przedmiotem Umowy Najmu jest zawsze określony model Motocykla, a nie skonkretyzowany egzemplarz tego Motocykla. Dane identyfikujące Motocykl określone w Umowie Najmu mają na celu jedynie skonkretyzowanie egzemplarza Motocykla wydawanego Najemcy.
2. Dołączony do Umowy Najmu protokół określać będzie w szczególności:
 - a. stan Motocykla przed wydaniem go Najemcy oraz po jego zwrocie przez Najemcę;
 - b. oznaczenie poziomu paliwa znajdującego się w zbiorniku Motocykla przed wydaniem go Najemcy oraz po jego zwrocie przez Najemcę.
3. Jeżeli Umowa Najmu nie stanowi inaczej Wynajmujący wyda Najemcy Motocykl w Wypożyczalni. Najemca zobowiązany jest do zwrotu Motocykla w tym samym miejscu.
4. Wynajmujący może odmówić wydania Motocykla w przypadku stawienia się przez Najemcę na wydanie Motocykla:
 - a. w stanie po użyciu alkoholu lub stanie nietrzeźwości w rozumieniu ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 2151 z późn. zm.);
 - b. pod wpływem środka odurzającego lub środka zastępczego w rozumieniu ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1939 z późn. zm.).
5. Najemca zobowiązany jest do:
 - a. tankowania jedynie paliwa adekwatnego do wymogów silnika Motocykla;
 - b. zwrotu Motocykla w terminie wskazanym w Umowie Najmu;
 - c. zwrotu Motocykla z taką samą ilością paliwa jaka znajdowała się w zbiorniku Motocykla przy jego wydawaniu;
 - d. zwrotu Motocykla w stanie czystości w jakim się znajdował przy jego wydawaniu;
 - e. posiadania przy sobie tych dokumentów, które w okresie obowiązywania Umowy Najmu wymagane są przez właściwe przepisy prawa;
 - f. każdorazowego korzystania na czas postoju ze wszystkich systemów antykradzieżowych Motocykla, które mogą zabezpieczyć go przed Zdarzeniem Niepożądanym;
 - g. każdorazowego sprawdzenia przed rozpoczęciem lub kontynuowaniem jazdy stanu ogumienia, działania świateł sygnalizacyjnych, świateł mijania oraz świateł drogowych, a także stan napędu Motocykla;
6. Najemca zobowiązany jest powstrzymać się od:
 - a. korzystania z Motocykla na cele związane z uczestnictwem w rajdach, wyścigach, zawodach i innych formach współzawodnictwa;
 - b. przewożenia Motocyklem zwierząt;
 - c. przewożenia Motocyklem osób, które znajdują się w stanie po użyciu alkoholu lub stanie nietrzeźwości w rozumieniu ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 2151 z późn. zm.);

- d. przewożenia Motocyklem osób, które znajdują się pod wpływem środka odurzającego lub środka zastępczego w rozumieniu ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1939 z późn. zm.);
 - e. przewożenia rzeczy, które mogłyby zabrudzić, uszkodzić lub wywołać Awarię Motocykla;
 - f. dokonywania w Motocyklu jakichkolwiek napraw lub modyfikacji;
 - g. przekraczania ładowności Motocykla;
 - h. holowania innych pojazdów Motocyklem lub holowania Motocykla innymi pojazdami;
 - i. pozostawiania Motocykla w miejscu, gdzie występuje wysokie prawdopodobieństwo wystąpienia Zdarzenia Niepożądanego;
 - j. korzystania z Motocykla w sposób powodujący nadmierne zużycie jego podzespołów, układów lub opon;
 - k. korzystania z Motocykla poza utwardzonymi drogami;
 - l. wykorzystywania Motocykla w swojej działalności gospodarczej lub zawodowej;
 - m. korzystania z Motocykla w sposób mogący naruszyć Warunki Ubezpieczenia;
 - n. korzystania z Motocykla niezgodnie z Instrukcją lub przepisami Prawa o ruchu drogowym;
7. Najemca powinien niezwłocznie zgłosić Wynajmującemu Awarię lub podejrzenie jej wystąpienia, jeżeli wskazują na to okoliczności związane z eksploatacją Motocykla. Do czasu otrzymania wytycznych od Wynajmującego Najemca powinien powstrzymać się od dalszej eksploatacji Motocykla.
8. Strony telefonicznie ustalą czy Motocykl, w którym wystąpiła Awaria:
- a. zostanie dostarczony przez Najemcę do Wypożyczalni - w przypadku drobnych Awarii nie wpływających na możliwość kontynuowania bezpiecznej jazdy lub
 - b. zostanie odebrany przez Wynajmującego z miejsca postoju Motocykla.
9. Najemca powinien niezwłocznie zgłosić Wynajmującemu wystąpienie Zdarzenia Niepożądanego lub Zdarzenia Niepożądanego w Ruchu, wezwać na miejsce ich wystąpienia Policję, a także postępować zgodnie z Warunkami Ubezpieczenia, wytycznymi Wynajmującego oraz poleceniami funkcjonariuszy Policji.

§14 Obowiązki Najemcy

1. Najemca jest zobowiązany do korzystania z Motocykla:
 - a. z należytą starannością;
 - b. zgodnie warunkami OWN, Instrukcji oraz Warunkami Ubezpieczenia;
 - c. w sposób zgodny z przepisami prawa o ruchu drogowym;
 - d. w sposób zgodny z regulaminami lub warunkami korzystania z miejsc postojowych, dróg płatnych i im podobnych.
2. Najemcę obciążają koszty Czynności Eksploatacyjnych, a w szczególności:
 - a. koszty paliwa zużywanego przez Motocykl;
 - b. koszty czyszczenia Motocykla;
 - c. koszty uzupełniania oleju i innych płynów eksploatacyjnych Motocykla;
 - d. koszty czyszczenia i smarowania łańcucha Motocykla;
 - e. koszty pozostałych Czynności Eksploatacyjnych określonych w Instrukcji, które mają charakter bieżący i są niezbędne dla utrzymania Motocykla w należytym stanie technicznym.
3. Najemcę obciążają wszelkie koszty związane z ruchem i postojem Motocykla stanowiące opłaty pobierane przez osoby lub podmioty trzecie, a w szczególności:
 - a. opłaty parkingowe;
 - b. opłaty za przejazd autostradą;
 - c. kary pieniężne z tytułu nieuiszczenia należnych opłat.
4. Najemca ponosi personalną odpowiedzialność za wszelkie kary, grzywny, mandaty i kary umowne które zostały nałożone na osobę prowadzącą Motocykl w okresie obowiązywania Umowy Najmu.

§15 Reklamacje

1. Wynajmujący udzieli odpowiedzi na reklamację Najemcę Konsumenta w terminie czternastu (14) dni od jej otrzymania, a w przypadku uchybienia temu terminowi przyjmuje się, że Wynajmujący uznał tę reklamację za zasadną. Przepisy odrębne mogą przewidywać dłuższy termin na udzielenie odpowiedzi na reklamację Najemcę Konsumenta.
2. Postanowienia OWN o reklamacji stosuje się odpowiednio do Najemcy Przedsiębiorcy z zastrzeżeniem, że brak odpowiedzi Wynajmującego na zgłoszenie wad (reklamację) lub uchybienie terminowi na udzielenie odpowiedzi nie stanowi uznania zgłoszenia (reklamacji) w całości ani w części za zasadne.
3. Najemca Konsument może składać reklamację na adres wskazany w OWN.
4. Reklamacja powinna zawierać:
 - a. dane identyfikujące Najemcę Konsumenta;
 - b. dane identyfikujące Umowę Najmu lub numer faktury albo innego dokumentu księgowego;

- c. zwięźle określenie przedmiotu reklamacji.
5. Reklamacja może dodatkowo zawierać:
 - a. zwięźle określenie oczekiwań Najemcy Konsumenta co do sposobu załatwienia reklamacji przez Wynajmującego;
 - b. inne informacje, które Najemca Konsument uzna za przydatne przy rozpoznawaniu jego reklamacji przez Wynajmującego.
6. Najemca Konsument zobowiązany jest współdziałać z Wynajmującym w celu umożliwienia mu sprawnego rozpoznania reklamacji.
7. Wynajmujący udzieli Najemcy Konsumentowi odpowiedzi na jego reklamację na trwałym nośniku.
8. Wynajmujący rozpoznaje reklamację w następujących terminach:
 - a. jeżeli reklamacja jest oczywiście uzasadniona – niezwłocznie;
 - b. jeżeli reklamacja wymaga zwykłych czynności związanych z ustalaniem stanu faktycznego – do siedmiu (7) Dni Roboczych;
 - c. jeżeli reklamacja wymaga znacznych nakładów czasu i pracy związanych z ustalaniem stanu faktycznego – do dziewięciu (9) Dni Roboczych;
 - d. w każdym przypadku – nie więcej niż czternaście (14) dni.
9. Po otrzymaniu reklamacji Wynajmujący:
 - a. niezwłocznie przystąpi do rozpatrywania reklamacji;
 - b. zwróci się do Najemcy Konsumenta o dalsze informacje i wyjaśnienia;
 - c. zwróci się do Najemcy Konsumenta o przesłanie dokumentów lub innych dowodów, jeżeli będzie to konieczne dla prawidłowego rozpoznania reklamacji;
 - d. przystąpi do oględzin wad zgłoszonych przez Najemcę Konsumenta.
10. Na podstawie ustalonego przez siebie stanu faktycznego Wynajmujący może:
 - a. uwzględnić reklamację w całości i spełnić świadczenie, którego żąda Najemca Konsument lub świadczenie ekwiwalentne, na które Najemca Konsument wyraził zgodę;
 - b. uwzględnić reklamację w części i częściowo spełnić świadczenie, którego żąda Najemca Konsument, wskazując jednocześnie na przyczyny i podstawy, dla których nie mógł uwzględnić reklamacji w całości;
 - c. nie uwzględnić reklamacji, wskazując przyczyny i podstawy, dla których nie mógł uwzględnić reklamacji w całości ani w części;
 - d. wystąpić do Najemcy Konsumenta z propozycją zawarcia ugody, jeżeli okoliczności sprawy nasuwają istotne wątpliwości co do zasadności stanowisk obydwój stron.
11. Rozstrzygając o zasadności reklamacji, Wynajmujący przedstawia Najemcy Konsumentowi swoje stanowisko wraz z uzasadnieniem na trwałym nośniku.
12. Uznając reklamację za zasadną w całości lub w części, Wynajmujący poinformuje Najemcę Konsumenta o przewidywanym terminie załatwienia sprawy.
13. Uznając reklamację za zasadną w zakresie zwrotu Czynszu Najmu w całości lub w części Wynajmujący dokona tego zwrotu przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Najemcę Konsumenta użyte w pierwotnej transakcji i na ten sam rachunek bankowy, chyba że Najemca Konsument wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie, a w szczególności wskazał nowy rachunek bankowy na który ma nastąpić zwrot Czynszu Najmu. W każdym jednak przypadku Najemca Konsument nie poniesie żadnych opłat związanych z tym zwrotem.
14. W przypadku sporu z Wynajmującym Najemca Konsument może zwrócić się o mediację lub pomoc prawną w szczególności do:
 - a. Rzecznika Praw Konsumentów w trybie określonym ustawą z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (t.j. Dz. U. z 2015 r. poz. 184);
 - b. Inspekcji Handlowej w trybie określonym ustawą z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (t.j. Dz. U. z 2014 r. poz. 148 z późn. zm.);
 - c. Organizacji konsumenckich takich jak Federacja Konsumentów (<http://www.federacja-konsumentow.org.pl/>) lub Europejskie Centrum Konsumenckie (<https://konsument.gov.pl/>).
15. Przed wytoczeniem powództwa Najemca Konsument może skorzystać także z postępowania pojednawczego określonego w art. 184 kpc i dalsze, składając wniosek we właściwym miejscowo i rzeczowo sądzie powszechnym;
16. Więcej informacji o pozasądowych sposobach dochodzenia roszczeń, a także o przysługujących mu prawach Najemca Konsument może uzyskać pod adresem <https://polubowne.uokik.gov.pl/>.
17. Spory pomiędzy Wynajmującym i Najemcą Przedsiębiorcą strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego ze względu na siedzibę Wynajmującego (właściwość umowna).

§16 Dane osobowe

1. Postanowienia dotyczące danych osobowych nie mają zastosowania do Najemcy niebędącej osobą fizyczną.
2. Wynajmujący przetwarza następujące dane osobowe Najemcy:
 - a. imię;
 - b. nazwisko;

- c. nazwa działalności (dotyczy Najemców Przedsiębiorców);
 - d. adres zamieszkania (dotyczy Najemców Konsumentów);
 - e. NIP (dotyczy Najemców Przedsiębiorców);
 - f. PESEL (dotyczy Najemców Konsumentów);
 - g. adres e-mail;
 - h. numer telefonu.
3. Wynajmujący przetwarza dane osobowe Najemcy w następujących celach: obsługi płatności, wykonania Umowy Najmu lub rozpoznania reklamacji.
 4. Wynajmujący informuje w trybie art. 13 RODO, że:
 - a. administratorem danych osobowych Najemcy jest Wynajmujący;
 - b. w sprawach z zakresu ochrony danych osobowych Najemca może skontaktować się z Wynajmującym z wykorzystaniem danych kontaktowych wskazanych w OWN;
 - c. dane osobowe Najemcy będą przetwarzane w celu realizacji Umowy Najmu, a także rozpoznania reklamacji;
 - d. dane osobowe Najemcy będą przetwarzane przez okres niezbędny do wykonania Umowy Najmu, a także do rozpoznania ewentualnych roszczeń Najemcy. W każdym przypadku nie dłużej niż 6 lat;
 - e. dane osobowe Najemcy nie podlegają decyzjom, które się opierają wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, w rozumieniu art. 22 RODO;
 - f. podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Najemcy przez Wynajmującego jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
 - g. odbiorcami danych Najemcy będą wyłącznie wskazane podmioty, które na podstawie zawartych umów przetwarzają dane osobowe w imieniu Wynajmującego jako Administratora w celu obsługi Umowy Najmu;
 - h. Najemca ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania, sprostowania, złożenia żądania o ograniczenie ich przetwarzania oraz o przeniesienie swoich danych, a także - w przypadkach przewidzianych prawem - prawo do żądania usunięcia danych i prawo do wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania;
 - i. Najemca ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego w przypadku, gdy przetwarzanie danych odbywa się z naruszeniem przepisów RODO, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
 5. Wynajmujący informuje, że ustanowił inspektora ochrony danych osobowych. Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych: adres: al. Jana Pawła II 45 31-864 Kraków, tel: +48 502 514 079, e-mail: iod@bmw-dobrzanski.pl.
 6. Podanie danych osobowych przez Najemcę jest warunkiem zawarcia Umowy Najmu, Umowy Rezerwacji, a także rozpoznania reklamacji. Konsekwencją niepodania danych osobowych przez Najemcę jest brak możliwości zawarcia powyższych umów lub rozpoznania reklamacji.

**POUCZENIE DOTYCZĄCE BRAKU PRAWA
NAJEMCY KONSUMENTA
DO ODSTĄPIENIA OD UMOWY NAJMU**

Umowa Najmu zawierana jest wyłącznie w lokalu przedsiębiorstwa tj. w Wypożyczalni.

Zgodnie z art. 38 ust. 1 pkt. 12 ustawy o prawach konsumenta nie przysługuje Ci prawo odstąpienia od Umowy Najmu.

**INFORMACJE DOTYCZĄCE KORZYSTANIA PRZEZ
REZERWUJĄCEGO KONSUMENTA
Z PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY REZERWACJI
WZÓR POUCZENIA O ODSTĄPIENIU OD UMOWY REZERWACJI**

Prawo odstąpienia od umowy

Masz prawo odstąpić od Umowy Rezerwacji w terminie czternastu (14) dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.

Termin na odstąpienie od Umowy Rezerwacji wygasa po upływie czternastu (14) dni od dnia zawarcia Umowy Rezerwacji lub z chwilą od upływu określonego w Umowie Rezerwacji terminu na zawarcie Umowy Najmu w zależności które z tych zdarzeń wystąpi jako pierwsze.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy Rezerwacji, musisz poinformować nas o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy Rezerwacji w drodze jednoznacznego oświadczenia (np.: pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną) przesłanego na adres Wypożyczalni wskazany w OWN.

Możesz skorzystać z tego wzoru formularza odstąpienia od Umowy Rezerwacji, jednak nie jest to obowiązkowe.

W każdym przypadku po otrzymaniu Twojego oświadczenia prześlemy Ci niezwłocznie potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od Umowy Rezerwacji na trwałym nośniku (na przykład pocztą elektroniczną).

Aby zachować termin odstąpienia od Umowy Rezerwacji, wystarczy, że wyślesz do nas informację dotyczącą wykonania przysługującego Ci prawa odstąpienia od Umowy Rezerwacji przed upływem terminu na odstąpienie od umowy.

Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od Umowy Rezerwacji zwrócimy Ci wszystkie otrzymane od Ciebie płatności, a w szczególności Opłatę Rezerwacyjną niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Twojej decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od Umowy Rezerwacji. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Ciebie użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziłeś się na inne rozwiązanie; w każdym jednak przypadku nie poniesiesz żadnych opłat związanych z tym zwrotem.

**WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA
OD UMOWY REZERWACJI**

(Miejscowość i data)

(Imię i nazwisko Rezerwującego Konsumenta)

(Adres Rezerwującego Konsumenta)

E-mail: _____

**FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY REZERWACJI
PRZEZ REZERWUJĄCEGO KONSUMENTA**

Ja/My^(*) niniejszym informuję/informujemy^(*) o moim/naszym^(*) odstąpieniu od Umowy Rezerwacji z dnia _____.

(Podpis Rezerwującego Konsumenta^{**})

(*) Niepotrzebne skreślić.

(**) Wymagany jedynie przy formularzu składanym za pośrednictwem poczty tradycyjnej